

Privacy verklaring

Laatste wijziging 24/09/2020

Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van Hubert De Backer NV (hierna genoemd "HDB", "wij" of "ons"). Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons.

Huidige privacy verklaring (hierna genoemd "Privacy Verklaring") is onder meer van toepassing op (i) onze website <https://hdb.be> (hierna genoemd de "Website"), (ii) onze webshop <https://shop.hdb.be> (hierna genoemd de "Webshop") (ii) het betreden van onze gebouwen, (iii) het inschrijven op de nieuwsbrief, en (iv) alle (commerciële) relaties tussen HDB en haar klanten, prospecten en business partners.

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die HDB verzamelt, alsook over de wijze waarop HDB deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

HDB wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving", te weten (i) de Belgische Privacywet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en (iii) de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

Het bezoeken van de Website/Webshop, het betreden van onze gebouwen, het online plaatsen van een bestelling via de Webshop, het aankopen van onze producten, het beroep doen op onze diensten, het aanvragen van een offerte, het plaatsen van een bestelling, het versturen van het communicatieformulier, alsook enige communicatie met HDB impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of optin) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en verwerken.

Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen in samenhang met de cookie policy (<https://www.hdb.be/nl/cookies/>) van HDB.

I. Soorten persoonsgegevens

HDB kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam
- Voornaam
- Geslacht
- Leeftijd
- Interesses

- E-mailadres
- Functie
- Gebruikersnaam
- Paswoord
- Leveringsadres
- Facturatieadres
- Betaalgegevens
- Telefoonnummer (vast en/of gsm)
- Fax (indien relevant)
- Voorkeur communicatiemiddel
- Camerabeelden
- Social media data
- IP-adres
- Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan HDB (bv. tijdens correspondentie, door invullen contactformulier e.d.)

HDB verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website/Webshop. Zo zal HDB, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website/Webshop, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezocht wanneer u toegang kreeg tot de Website/Webshop, etc. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat HDB toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website/Webshop.

II. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij resp. in kader van:

- Het bezoeken van de Website/Webshop
- Het bezoeken van de gebouwen van HDB
- Het aanvragen van een offerte
- Het plaatsen van een bestelling
- Het gebruik dat u maakt van de diensten van HDB
- Het aankopen van de producten
- Aanmaak account op de Website/Webshop
- Het plaatsen van een online bestelling via de Webshop
- Het ontvangen van een communicatieformulier
- Het invullen van een contactformulier
- Correspondentie met en uitgaande van HDB (zoals maar niet gelimiteerd tot vragen, opmerkingen en klachten)
- Het uitwisselen van business cards
- Het inschrijven op de nieuwsbrief

De door HDB verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde om te kunnen genieten van bepaalde diensten (e.g. om een online bestelling te plaatsen via Webshop of om in te schrijven op nieuwsbrieven). Hierbij wordt aangegeven welke gegevens verplicht in te vullen zijn en welke optioneel zijn.

III. Gebruik persoonsgegevens

HDB kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- Het opmaken en versturen van een offerte
- De uitvoering van de overeenkomst
- Het verwerken van een online bestelling, geplaatst via de Webshop, en de betaling hiervan
- Het versturen van een bestelling (al dan niet geplaatst via de Webshop)
- Het verwerken van retourneringen van online bestellingen
- Het behandelen van garantieclaims
- Het beantwoorden van vragen, klachten of opmerkingen (al dan niet gesteld via het contactformulier)
- Het verzenden van acturen en het invorderen van betalingen
- Opname in de CRM-tool (bv. de klantenlijst)
- Follow-up na een meeting, dan wel van de overeenkomst
- De registratie van bezoekers aan de gebouwen van HDB
- Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website/Webshop
- Het opstellen van statistieken
- Het verzenden van nieuwsbrieven
- Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van uw communicatievoorkeur en – desgevallend – op grond van uw expliciete goedkeuring

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met HDB of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op HDB rust
- De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen
- De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van HDB of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent)

IV. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

HDB zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst met HDB en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot voor het leveren van diensten aan HDB (bv. in het kader van onderaanneming), voor de verwerking van (online)

betalingen, voor het leveren van producten of diensten, in kader van database management). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan payment providers en financiële instellingen, softwareleveranciers, hosting partners, cloud partners en andere IT partners, transport partners en andere externe dienstverleners en onderaannemers, e.d.m.

HDB verbindt er zich in elk geval toe om met deze derden een dataverwerkingsovereenkomst af te sluiten, dewelke de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conformiteit van uw persoonsgegevens

Onverminderd het voorgaande, is het evenwel mogelijk dat HDB uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- Aan de bevoegde autoriteiten (i) wanneer HDB hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (ii) ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;
- Wanneer HDB of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens – dewelke HDB heeft verzameld – een van de overgedragen activa zal zijn;

In alle overige gevallen zal HDB uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij (i) hiervoor uw toestemming heeft bekomen en (ii) met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, dewelke de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conformiteit van uw persoonsgegevens.

V. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door één of meerdere passende waarborgen (zoals goedgekeurd door de EU):

- Het afsluiten van een data transfer agreement die de standaard contractuele clausules, zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)', zal bevatten; en/of
- Bindende bedrijfsvoorschriften; en/of
- Certificeringsmechanisme (zoals maar niet beperkt tot het EU-US Privacy Shield).

VI. Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is (i) door de wet of (ii) door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart HDB uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder 'Gebruik persoonsgegevens'.

VII. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten') (HDB wijst u er in dit kader wel op dat de uitvoering van de overeenkomst niet meer mogelijk kan zijn of bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens schrapt of laat schrappen);
- Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u beroep wenst te doen op uw privacy rechten, zoals hieronder bepaald, gelieve dan contact op te nemen met tn@hdb.be of het formulier voor de uitoefening van uw privacy rechten in te vullen en aan HDB te bezorgen via email of per post;

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld formulier. <https://shop.hdb.be/conditions-of-use> Indien u geen nieuwsbrieven of informatie over onze producten / diensten meer wilt ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door te klikken op de knop "uitschrijven", zoals onderaan voorzien in elke nieuwsbrief van HDB.

VIII. Beveiliging persoonsgegevens

HDB verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van (i) ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook (ii) verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

HDB zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld on-site bewaren (Temse).

Niettegenstaande (i) het veiligheidsbeleid van HDB, (ii) de controles die zij uitvoert en (iii) de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat HDB in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

Tot slot zal de veiligheid van uw account ook mee afhangen van de geheimhouding van uw wachtwoord en andere accountinformatie. HDB zal nooit vragen om uw wachtwoord en evenmin zal u ertoe gehouden zijn om dit zelf mee te delen. Wanneer u uw wachtwoord toch aan een derde hebt meegedeeld, zal deze derde via uw wachtwoord toegang verkrijgen tot uw account en uw persoonsgegevens. In dat geval bent u zelf aansprakelijk voor de handelingen die gesteld worden door het gebruik dat gemaakt wordt van uw account. HDB raadt u dan ook ten stelligste aan om uw wachtwoord onmiddellijk te wijzigen wanneer u vaststelt dat iemand toegang heeft tot uw account, en meteen contact op te nemen met HDB.

IX. Update Privacy Verklaring

HDB is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de Website/Webshop te plaatsen. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

X. Verwijzingen naar andere websites

De Website/Webshop kan mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijk naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. HDB draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

XI. Contacteer HDB

Indien u vragen of opmerkingen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop de HDB uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: tn@hdb.be
- Via de post: Hubert De Backer NV, Laagstraat 59, 9140 Temse, België

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop HDB deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.